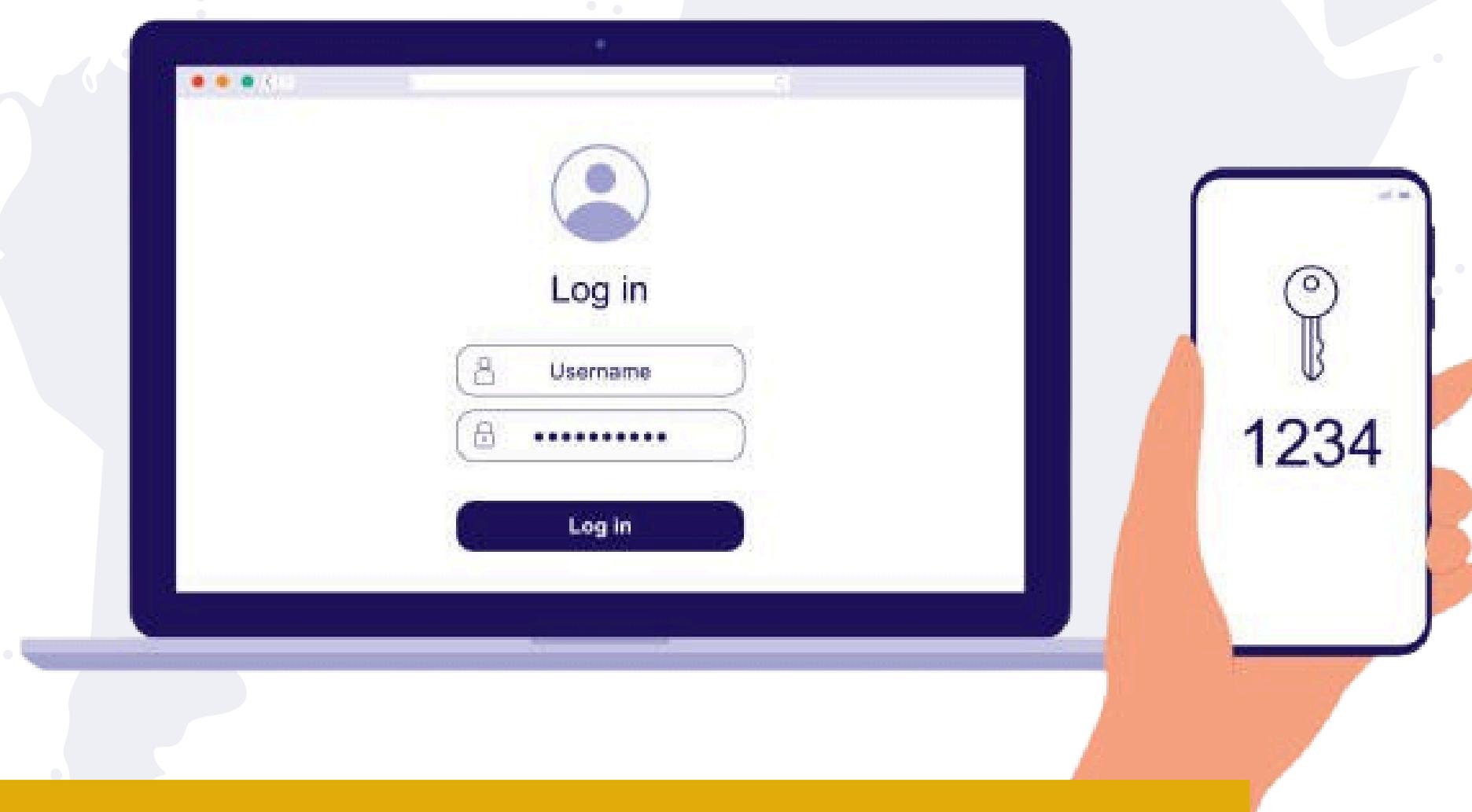


user manual
new feature from DJP ONLINE

2FA *TIME-BASED ONE TIME PASSWORD*

Penambahan Kanal *Multi Factor Authentication* menggunakan
mobile authenticator dengan konsep TOTP (*Time-based One Time Password*)



www.pajak.go.id

Dipersiapkan Oleh :
Tim Developer DJP Online
Direktorat Teknologi Informasi dan Komunikasi
Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak

REGISTRATION

www.pajak.go.id

Syarat utama Wajib Pajak untuk dapat menggunakan *mobile authenticator* adalah dengan mendaftarkan NPWP melalui laman pajak saat login. Wajib Pajak dapat memilih kanal *mobile authenticator* kemudian mengaktifkannya.



Odjp

Anda login sebagai:

ARDHITO

Verifikasi

Pilih Jenis Verifikasi

Pilih salah satu jenis verifikasi di bawah ini untuk mendapatkan kode verifikasi.



Melalui email ke
*****1@g****.com



Melalui sms ke
+62*****400



Melalui akun M-Pajak



Melalui **Mobile Authenticator**

Jika anda tidak menemukan fitur ini di aplikasi
silahkan hubungi kring pajak 1500200 atau hubungi ke
Kantor Pelayanan Pajak terdekat.

Kembali

**Pilih Kanal Verifikasi
melalui *Mobile
Authenticator***

REGISTRATION(2)

www.pajak.go.id

Setelah melakukan pemilihan verifikasi melalui *mobile authenticator*, maka dapat dilanjutkan dengan melakukan registrasi/aktivasi dengan detail berikut:



djp

Anda login sebagai:

ARDHITO

Verifikasi

Isi kode verifikasi sesuai dengan Mobile Authenticator yang telah didaftarkan.

Masukkan Kode Verifikasi

Untuk dapat menggunakan Mobile Authenticator, aktifkan terlebih dahulu [di sini](#).

Verifikasi

Pilih Metode Lain

Wajib Pajak dapat melakukan registrasi/aktivasi *mobile authenticator*

REGISTRATION(3)

www.pajak.go.id

Wajib Pajak dapat melakukan registrasi dengan melakukan scan QR Code yang ditampilkan oleh system menggunakan *mobile authenticator* yang sebelumnya sudah dilakukan instal pada perangkat mobile.

Langkah Aktivasi Mobile Authenticator



Reset Mobile Authenticator

Catatan:

- Dengan melakukan reset Mobile Authenticator maka perlu dilakukan aktivasi kembali.

Langkah-langkah mengaktifkan dan menggunakan Mobile Authenticator:

1. Anda dapat menggunakan aplikasi mobile authenticator seperti Google Authenticator, Authy, Microsoft Authenticator, Duo Mobile, Last Pass. Dapatkan aplikasi tersebut di Google Play Store atau App Store.
2. Setelah aplikasi tersebut terpasang di mobile phone, pindai/scan qrcode ini dengan aplikasi tersebut.
3. Sebelum dapat menggunakan Mobile Authenticator, lakukan aktivasi dengan cara klik link aktivasi yang dikirim melalui email terdaftar atau dengan cara aktivasi melalui KPP terdekat.
4. Selanjutnya anda dapat menggunakan kode yang muncul secara berkala sebagai kode verifikasi.

Tutup

REGISTRATION(4)

www.pajak.go.id

Jika Wajib Pajak sudah melakukan scan QR Code, maka dianggap telah melakukan permohonan registrasi. Secara system, permohonan registrasi yang sudah masuk dilanjutkan proses verifikasi data, pada tahap ini verifikasi dilakukan dengan mengirimkan email verifikasi pada email terdaftar Wajib Pajak. Jika email verifikasi mengalami kendala, Wajib Pajak dapat melapor KPP terdekat untuk dapat dibantu aktivasi *mobile authenticator*.



AKTIVASI MOBILE AUTHENTICATOR

Halo, ARDHITO

Terima kasih telah mengaktifkan Mobile Authenticator di DJP Online

Untuk pertama kali, Anda harus mengaktifkannya terlebih dahulu,
silahkan klik tombol dibawah ini untuk mengaktifkan.

AKTIFKAN



Email ini dikirim secara otomatis oleh sistem. Anda tidak perlu membalas atau mengirim email ke alamat ini.



KEMENTERIAN KEUANGAN
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

IMPLEMENTATION

www.pajak.go.id

Setelah registrasi *mobile authenticator* dan sukses dilakukan aktivasi, Wajib Pajak dapat menggunakan verifikasi melalui *mobile authenticator* setiap saat ketika login laman pajak.

